

**PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL & PENGUATKUASAAN
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH
PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN
1	Penyediaan Laporan Teknikal Tanah	Sepuluh (10) hari bekerja
2	Penyediaan Nombor PT/PU Bagi Hak Milik Baru a) Individu b) Kelompok	a) Tujuh (7) hari bekerja b) <10 Lot - 14 hari bekerja
3	Penyesuaian Pelan Pra-Hitungan dengan Pelan Akui untuk penyediaan hak milik kekal (permohonan yang lengkap)	1 hari bekerja
4	Jualan Pelan	Serta Merta
5	Aduan Awam	Serta Merta / 3 hari
6	Laporan Rondaan / Operasi	Serta merta
7	Operasi Bahan Batuan di bawah Seksyen 426, KTN	Serta merta
8	Pencerobohan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 425 KTN (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	14 hari
9	Tindakan Terhadap Setinggalan (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	30 hari
10	Tindakan Terhadap Struktur Tanpa Kebenaran (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	2 minggu / bergantung kepada arahan dari Kerajaan Negeri
11	Tindakan Terhadap Pelanggaran Syarat Tanah Selepas Perintah di bawah Seksyen 128, KTN	30 hari
12	Memproses Permohonan Hak Lalu Lalang a) Pentadbir Tanah Daerah (PTD) b) Persendirian	3 bulan 2 bulan
13	Talian Rintis TNB - Siasatan dan Perintah	3 bulan