

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, BAHAGIAN PEMBANGUNAN, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG  
BULAN JULAI – SEPTEMBER 2014**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	3 bulan bekerja (atau berdasarkan pada jumlah kos projek)	2 projek	2	100		
2	Mengemukakan senarai projek yang dipohon oleh Wakil rakyat/Penghulu/Ketua Kampung/Individu kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	2 minggu	Tiada				
3	Menguruskan dokumen invois pembayaran yang lengkap bagi Projek Negeri untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Sepang	1 hari bekerja	5 projek	5	100		
4	Menguruskan permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal dibawah Program Kerajaan prihatin/Blueprint/IKS/ Kesihatan/IPT/SMUE/TAWAS ke Unit Perancangan Ekonomi Negeri (UPEN)	1 minggu	85 permohonan	85	100		
5	Pengesahan surat-surat dokumen dari orang awam	Serta-merta	202 urusan	202	100		
6	Memberi maklum balas aduan/surat menyurat	1 minggu	Tiada				
7	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN/Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Sepang	1 hari	1645 tuntutan	1645	100		
8	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan JKKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Sepang	1 hari	77 tuntutan	77	100		
9	Menguruskan tuntutan rekupan Skim Mesra Usia Emas (SMUE) selepas menerima dokumen lengkap	7 hari	20 kali	20	100		
10	Menguruskan pembayaran SMUE Fasa 2 selepas proses pembayaran Fasa 1 selesai	2 bulan	13 kali	13	100		