

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, UNIT PELUPUSAN TANAH, BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
TAHUN 2013**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Memproses Permohonan Pemberimilikan Tanah Perseorangan/Syarikat di bawah Seksyen 76, KTN	3 Bulan Sehingga penyediaan kertas ringkasan ke PTG	45	12	27	33	73
2	Permohonan melanjutkan tempoh pajakan tanah di bawah Seksyen 197 dan 76, KTN (mengekalakan syarat sedia ada)	3 bulan	2	–	–	2	100
3	Memproses Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (Individu/Syarikat)	3 bulan	1	–	–	1	100
4	Membaharui Lesen Pendudukan Sementara	1 hari bekerja	15	–	–	15	100
5	Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan	30 hari	10	10	100		
6	Permohonan membaharui permit bahan batuan	1 Minggu	38	38	100		
7	Permohonan Perizapan dan Perwartaan di bawah Seksyen 62, KTN	3 Bulan	86	–	–	86	100