

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, UNIT PENDAFTARAN, BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
BULAN JANUARI – MAC 2014**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Mendaftar Suratcara Urusniaga	2 Minggu	1055	1055	100		
2	Permohonan Kebenaran Pindahmilik a) Perwakilan Kuasa PTD b) Kelulusan MB	3 Hari 2 Bulan	229	229	100		
3	Permohonan Kebenaran Gadaian	Serta Merta	402	402	100		
4	Sijil Carian Rasmi	Serta Merta	679	679	100		
5	Salinan Akui Sah / Carian Persendirian	Serta Merta	1024	1024	100		
6	Mendaftar 'PA'/Surat Amanah (Hakmilik Pejabat Tanah)	Serta Merta	44	44	100		
7	Penyediaan Hakmilik Akibat Hakmilik Asal Telah Rosak/Hilang Atau Hancur (Atas Permohonan).	3 bulan	39	39	100		
8	Pendaftaran Hakmilik Baru dan Sambungan Akibat Tamat Tempoh Pajakan.(Pejabat Tanah)	1 Hari	190	190	100		
9	Pendaftaran Hakmilik Baru a) Pecah Sempadan/Bahagian b) Penyatuan Tanah c) Penyerah Balik Tanah & Pemberimilikan Semula d) Pengambilan Balik Tanah (Sebahagian)	1 Hari	349	349	100		
10	Permohonan perintah pembahagian harta pesaka kecil	5 Bulan	46	46	100		
11	Mendaftarkan Nota (Borang K), Borang 6A, 7A, 8A dan Lain-lain catatan	1 Hari	44	44	100		
12	Memproses permohonan perintah jual	6 Bulan	34	34	100		
13	Mendaftarkan perintah pembahagian harta pesaka kecil	1 Hari	54	54	100		