

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, UNIT TEKNIKAL & PENGUATKUASAAN, BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
BULAN APRIL - JUN TAHUN 2014**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPAHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Penyediaan Laporan Teknikal Tanah	Sepuluh (10) hari bekerja	65	27	42	38	58
2	Penyediaan Nombor PT/PU Bagi Hak Milik Baru a) Individu b) Kelompok	a) Tujuh (7) hari bekerja b) <10 Lot - 14 hari bekerja	a) 35 b) Tiada	a) 18 b)	a) 51 b)	a) 17 b)	a) 49 b)
3	Penyesuaian Pelan Pra-Hitungan dengan Pelan Akui untuk penyediaan hak milik kekal (permohonan yang lengkap)	1 hari bekerja	17	1	6	16	94
4	Jualan Pelan	Serta Merta	146	146	100		
5	Aduan Awam	Serta Merta / 3 hari	31	21	68	10	32
6	Laporan Rondaan / Operasi	Serta merta	63	63	100		
7	Operasi Bahan Batuan di bawah Seksyen 426, KTN	Serta merta	2	2	100		
8	Pencerobohan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 425 KTN (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	14 hari	5	5	100		
9	Tindakan Terhadap Setinggalan (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	30 hari	Tiada				
10	Tindakan Terhadap Struktur Tanpa Kebenaran (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	2 minggu / bergantung kepada arahan dari Kerajaan Negeri	Tiada				
11	Tindakan Terhadap Pelanggaran Syarat Tanah Selepas Perintah di bawah Seksyen 128, KTN	30 hari	Tiada				
12	Memproses Permohonan Hak Lalu Lalang a) Pentadbir Tanah Daerah (PTD) b) Persendirian	3 bulan 2 bulan	Tiada				
13	Talian Rintis TNB - Siasatan dan Perintah	3 bulan	Tiada				