

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, UNIT TEKNIKAL & PENGUATKUASAAN, BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
TAHUN 2013**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Penyediaan Laporan Teknikal Tanah	Sepuluh (10) hari bekerja	380 fail	15	3.9	365	96.05
2	Penyediaan Nombor PT/PU Bagi Hak Milik Baru a) Individu b) Kelompok	a) Tujuh (7) hari bekerja b) <10 Lot - 14 hari bekerja	a) 39 b) 0	a) 0 b) 0	a) 0 b) 0	a) 39 b) 0	a) 100 b) 0
3	Penyesuaian Pelan Pra-Hitungan dengan Pelan Akui untuk penyediaan hak milik kekal (permohonan yang lengkap)	1 hari bekerja	18	–	–	18	100
4	Jualan Pelan	Serta Merta	523	523	100		
5	Aduan Awam	Serta Merta / 3 hari	57	30	53	27	47
6	Laporan Rondaan / Operasi	Serta merta	256	256	100		
7	Operasi Bahan Batuan di bawah Seksyen 426, KTN	Serta merta	2	2	100		
8	Pencerobohan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 425 KTN (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	14 hari	26	26	100		
9	Tindakan Terhadap Setingan (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	30 hari	tiada				
10	Tindakan Terhadap Struktur Tanpa Kebenaran (Setelah segala peraturan/prosedur diikuti)	2 minggu / bergantung kepada arahan dari Kerajaan Negeri	1	1	100		
11	Tindakan Terhadap Pelanggaran Syarat Tanah Selepas Perintah di bawah Seksyen 128, KTN	30 hari	tiada				
12	Memproses Permohonan Hak Lalu Lalang a) Pentadbir Tanah Daerah (PTD) b) Persendirian	3 bulan 2 bulan	tiada				
13	Talian Rintis TNB - Siasatan dan Perintah	3 bulan	2	–	–	2	10