

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, BAHAGIAN PEMBANGUNAN, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
TAHUN 2013**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Melaksanakan projek-projek di bawah Peruntukan Negeri untuk projek di bawah RM200,000.00	3 bulan bekerja (atau berdasarkan pada jumlah kos projek)	92	92	100		
2	Mengemukakan senarai projek yang dipohon oleh Wakil rakyat/Penghulu/Ketua Kampung/Individu kepada Unit Perancang Ekonomi Negeri (UPEN)	2 minggu	30	30	100		
3	Menguruskan dokumen invois pembayaran yang lengkap bagi Projek Negeri untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Sepang	1 hari bekerja	92	92	100		
4	Menguruskan permohonan bantuan yang diperlukan oleh golongan miskin/ibu tunggal dibawah Program Kerajaan prihatin/Blueprint/IKS/ Kesihatan/IPT/SMUE/TAWAS ke Unit Perancangan Ekonomi Negeri (UPEN)	1 minggu	30	30	100		
5	Pengesahan surat-surat dokumen dari orang awam	Serta-merta	720	720	100		
6	Memberi maklum balas aduan/surat menyurat	1 minggu	480	480	100		
7	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan ADN/Parlimen untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Sepang	1 hari	479	479	100		
8	Menguruskan dokumen-dokumen tuntutan peruntukan JKKK untuk dikemukakan kepada Bahagian Khidmat Pengurusan Pejabat Daerah Sepang	1 hari	212	212	100		
9	Menguruskan tuntutan rekupan Skim Mesra Usia Emas (SMUE) selepas menerima dokumen lengkap	7 hari	10	10	100		
10	Menguruskan pembayaran SMUE Fasa 2 selepas proses pembayaran Fasa 1 selesai	2 bulan	173	173	100		