

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, UNIT PEMBANGUNAN TANAH, BAGIAN PENGURUSAN TANAH, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
TAHUN 2013**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Menyelesaikan Permohonan Serah Balik Seluruh Tanah di bawah Seksyen 197 Kanun Tanah Negara dan Pemberimilikan Tanah di bawah Seksyen 76 kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTG Selangor	13	10	76.92	3	23.08
2	Menyelesaikan Permohonan Serah dan Berimilik Semula di bawah Seksyen 204B Kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTG Selangor	52	33	63.46	19	36.54
3	Menyelesaikan Permohonan Tukar Syarat Tanah di bawah Seksyen 124(1)(a) dan © Kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTD Sepang / PTG Selangor	31	5	16.13	26	83.87
4	Menyelesaikan Permohonan Tukar Syarat Tanah dan Pecah Sempadan Serentak di bawah Seksyen 124A kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTG Selangor	35	5	14.29	30	85.71
5	Menyelesaikan Permohonan Pecah Sempadan Tanah di bawah Seksyen 137 Kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTD Sepang / PTG Selangor	12	2	16.67	10	83.33
6	Menyelesaikan Permohonan Pecah Bahagian Tanah di bawah Seksyen 140 Kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTD Sepang / PTG Selangor	52	–	–	52	100
7	Menyelesaikan Permohonan Penyatuan Tanah di bawah Seksyen 147 Kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTD Sepang / PTG Selangor	3	–	–	3	100
8	Menyelesaikan Permohonan Serah Sebahagian / Semua Tanah di bawah Seksyen 200 Kanun Tanah Negara	Dalam tempoh 30 hari sehingga permohonan dikemukakan kepada PTD Sepang / PTG Selangor	6	–	–	6	100
9	Menyediakan Ulasan Permohonan Kebenaran Merancang	Dalam tempoh empat belas (14) hari	213	213	100	–	–
10	Permohonan Pengambilan Balik Tanah di bawah Akta Pengambilan Tanah 1960	Memastikan bayaran pampasan tanah dibayar tidak melebihi 24 bulan	14	2	14.29	12	85.71