

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, UNIT PELUPUSAN TANAH, BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG  
BULAN JULAI - SEPTEMBER 2014**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Memproses Permohonan Pemberimilikan Tanah Perseorangan/Syarikat di bawah Seksyen 76, KTN	3 Bulan Sehingga penyediaan kertas ringkasan ke PTG	45	17	38	28	62
2	Permohonan melanjutkan tempoh pajakan tanah di bawah Seksyen 197 dan 76, KTN (mengekal syarat sedia ada)	3 bulan	2			2	100
3	Memproses Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (Individu/Syarikat)	3 bulan	8			8	100
4	Membaharui Lesen Pendudukan Sementara	1 hari bekerja	Tiada				
5	Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan	30 hari	5	3	60	2	40
6	Permohonan membaharui permit bahan batuan	1 Minggu	7			7	100
7	Permohonan Perizapan dan Perwartaan di bawah Seksyen 62, KTN	3 Bulan	29	20	69	9	31