

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN, UNIT PELUPUSAN TANAH, BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH, PEJABAT DAERAH/TANAH SEPANG
BULAN JANUARI – MAC 2014**

BIL	AKTIVITI	TEMPOH PENYELESAIAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN	
				Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard
1	Memproses Permohonan Pemberimilikan Tanah Perseorangan/Syarikat di bawah Seksyen 76, KTN	3 Bulan Sehingga penyediaan kertas ringkasan ke PTG	4			4	100
2	Permohonan melanjutkan tempoh pajakan tanah di bawah Seksyen 197 dan 76, KTN (mengekalakan syarat sedia ada)	3 bulan	1			1	100
3	Memproses Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (Individu/Syarikat)	3 bulan	15			15	100
4	Membaharui Lesen Pendudukan Sementara	1 hari bekerja	8	8	100		
5	Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan	30 hari	2	2	100		
6	Permohonan membaharui permit bahan batuan	1 Minggu	7	7	100		
7	Permohonan Perizapan dan Perwartaan di bawah Seksyen 62, KTN	3 Bulan	5			5	100