

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Sehingga Nov 2019

Bahagian/Unit : **PENDAFTARAN GERAN**

BIL	URUSAN	TEMPOH PELAKSANAAN	PENCAPAIAN
1	Memberi Nombor Perserahan	5 minit	100%
2	Urusan Pendaftaran Suratcara : a) Urusniaga Pindahmilik Tanah (PMT) b) Urusniaga (selaian PMT) c) Bukan Urusniaga d) Kaveat	24 jam 7 hari 7 hari 14 hari	100% 100% 100% 95%
3	Permohonan Kebenaran Pindahmilik a) Bidang Kuasa Pentadbiran tanah b) Bidang Kuasa Kerajaan Negeri (perakuan PTD) c) Permohonan Kebenaran Menggadai	14 hari 14 hari 14 hari	95 % 95 % 95 %
4	Urusan Catatan Permohonan Tukar Syarat, Pecah sempadan, Pengambilan Bilik tanah, Langgar syarat dan Pindah cukai	7 hari	100 %
5	Permohonan Hakmilik Sambungan a) Rosak /Penuh –Tindakan R/E b) Hilang – Tindakan warta dan Pelan JUPEM c) Penyediaan Hakmilik – Permohonan Lengkap	3 bulan (berdasarkan pelan yang diterima dari JUPEM) 3-6 bulan 30 hari	95 % 95 % 95 %
6	Carian Rasmi Carian Persendirian Salinan Diakui Sah Dokumen / Hakmilik	3 hari Serta Merta 3 hari	100% 100% 100%
7	Memproses Perintah Jual /Lelong Awam	Bergantung Kepada Siasatan	100 %
8	Penyediaan Hakmilik Sementara Akibat Penyatuan, Kurnia dan Pecah Bahagian	30 hari	90 %
9	Penyediaan Hakmilik bagi tujuan a) Tukar Syarat Serentak b) Pecah Sempadan c) Pecah Bahagian d) Hakmilik Tetap	30 hari	90 % 90 % 90 % 90 %

	e) Pemberi milikan / kurnia		90 %
	f) Pengambilan Bilik Tanah		90 %
	g) Penyatuan Tanah		90 %