

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan 2019 (November)

Bahagian/Unit : **BAHAGIAN PEMBANGUNAN**

BIL.	JENIS URUSAN	TEMPOH PELAKSANAAN/PENYELESAIAN	PENCAPAIAN	%	CATITAN
1.	Pemilihan Kontraktor Melalui Sebutharga	Permohonan diproses dalam tempoh 5 hari	54 Kontraktor	100	Bil.sebutharga 67. Batal-7 Pentadbiran-6
2.	Pengawasan dan pemantauan kerja-kerja projek	Pengawasan dilaksanakan sehingga projek siap sepenuhnya	189 projek	100	
3.	Permohonan peruntukan projek-projek kecil luar bandar	Permohonan diproses dalam tempoh 3 minggu	25 projek	100	
4.	Permohonan projek daripada jawatankuasa keselamatan dan kemajuan kampung	Proses pengumpulan semula permohonan dalam masa 14 hari bekerja	128 permohonan	100	

5.	Tempoh tanggungan kecacatan	Tempoh pelaksanaan pembaikan ditetapkan dalam masa 6 bulan	Tiada projek terlibat		
6.	Permohonan program bantuan kerajaan prihatin (PPRT)	Permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu	57 permohonan	100	Permohonan bina baru: 33 Permohonan baikipulih:24
7.	Permohonan program 'Blueprint' pembasmian kemiskinan negeri selangor	Permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu	135 permohonan	100	48 permohonan sahaja yang diluluskan