

Pencapaian Piagam Pelanggan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi tahun 2018 (Januari – Disember)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PROGRAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PROGRAM PELANGGAN	
			JUMLAH MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PERATUS STANDARD
1	Memastikan pembayaran penajaan kepada pemohon pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam saringan diberikan kepada pelajar tajaan baru dalam tempoh 3 bulan selepas tarikh tutup permohonan.	BPSM	1154	100%	0	0%
2	Mengemaskini maklumat di Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	BTM	88	100%	0	0%
3	Memberi maklumbalas kepada pertanyaan yang diterima melalui Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja.	BTM	491	100%	0	0%
4	Menyelesaikan proses Tender/ Sebut Harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh iklan dikeluarkan.	BKP	55	100%	0	0%
5	Memproses Baucar Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga tarikh cek/EFT dikeluarkan	BKP (Unit Kewangan)	7783 baucer	100%	0	0%
6	Memastikan permohonan baru lesen Pelelong dikeluarkan dalam tempoh 60 hari bekerja selepas tarikh tutup permohonan.	SPBT	23 PERMOHONAN	100%	0	0%
7	Memastikan permohonan pembaharuan Lesen Pelelong dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh terima borang permohonan pembaharuan diterima	SPBT	340 PERMOHONAN	100%	0	0%
8	Memaklumkan keputusan permohonan Bantuan Sihat Selangor dalam tempoh 20 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima.	SPBT	1243	83%	251	17%
9	Memastikan edaran kertas-kertas mesyuarat kepada Ahli Dewan Negeri 3 hari sebelum Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri.	PEJABAT DEWAN	31	100%	0	0
10	Memastikan penyelarasan pengurusan bencana (bantuan dan teknikal) bersama semua agensi yang berkaitan dalam tempoh 24 jam daripada tempoh berlaku bencana.	PENGURUSAN BENCANA	164	100%	0	0%
11	Memberikan maklumbalas kepada pengadu (yang telah dikenalpasti) bagi aduan Integriti dalam tempoh 7 hari bekerja.	INTEGRITI	14	87.50%	2	12.50%
12	Memberikan maklumbalas kepada pengadu (selepas maklumbalas diterima daripada jabatan/agensi) bagi aduan awam dalam tempoh 7 hari bekerja.	KORPORAT	145 aduan	100%	0	0%
13	Memastikan peruntukan tahunan dibelanjakan sekurang-kurangnya 95% bagi projek dan program yang menyumbang kepada sosio ekonomi Negeri Selangor	SEKTORAL	490 projek / program	88.30%	90 projek / program	12.00%
14	Memastikan Cabutan Minit MMKN (Keputusan MMKN) bagi Jabatan/Agensi diedarkan dalam tempoh empat (4) hari bekerja selepas pengesahan minit	MMKN	712	100%	0	0%