



**PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN BAHAGIAN
PENGURUSAN TANAH
BAGI TAHUN 2019**

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh 4 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2018	10	2.43%	399	97.3%	410
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara dalam tempoh 3 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2018	-	-	40	100%	40
3.	i) Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 12 bulan sehingga lulus YAB MB i) Permohonan semasa 2018 ii) Pajakan di bawah Tanah Rizab Seksyen 63 KTN 2018	- -	- -	- -	- -	- -
4.	Permohonan Permit Bahan Batuan 30 Hari	1	5.55%	17	94.44%	18
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalm Tempoh 30 Hari	44	100%	-	-	44
6	Tukar Syarat dan Pecah Sempadan Serentak Sek.124A KTN dalam tempoh 3 bulan	-	-	-	-	-

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
7.	Permohonan Tukar Syarat Sek.124 (1)(a) & (c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	8	53.3%	5	31.5%	15
8.	Tukar Syarat Sek.124 (1)(c) KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	10	71.4%	3	21.4%	14
9.	Pecah Sempadan Sek.137 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	3	75%	1	25%	4
10.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.197 & 76 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	-	-	2	100%	2
11.	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.204B KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	4	28.5%	7	50%	14

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
12.	Serah balik keseluruhan tanah Sek.197 KTN <i>dalam tempoh 1 bulan</i>	-	-	1	100%	1
13.	Pra-rundingan & pengesahan Borang Perihak Tanah (Kembaran A) - 14 hari	47	43.6%	56	54.3	103
14.	Permohonan ulasan kebenaran merancang (OSC)	33	100%	-	-	33
15.	Permohonan pindahmilik Tanah Ladang (Sek.214A KTN)	-	-	-	-	-
16.	Permohonan Sijil Perakuan Banguan Kos Rendah Hakmilik Strata	-	-	-	-	-

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
17.	Permohonan Ulasan kebenaran merancang tanpa melalui MDHS (JPBD)	-	-	-	-	-
18.	Aduan, pertanyaan dan maklumbalas daripada orang awam dan agensi kerajaan	11	42%	15	58%	26
19.	Menguruskan aduan dari Agensi Kerajaan, dan orang awam dalam tempoh 2 minggu.	11	42%	15	58%	26
20.	Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan dibawah Seksyen 425, 426, 127, 128 dan 129 KTN	35 Notis (Seksyen 425)	87.5	5	12.5	40

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
21.	Pembelian salinan pelan tanah dalam tempoh 1 jam.					
22	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari berkerja	3697	100%	0	0	3697
23	Permohonan Carian Rasmi Dalam Tempoh 1 hari	2722	100%	0	0	2722
24	Permohonan Carian Persendirian Dalam Tempah 1 hari	2405	100%	0	0	2405
25	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja	202	100%	0	0	202

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
26	Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bukan bumiputra diproses dalam tempoh 14 hari berkerja sebelum dihantar kePajabat Tanah dan Galian Selangor	107	100%	0	0	107
27	Permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh 14 hari berkerja.	1083	100%	0	0	1083
28	Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari	1506	100%	0	0	1506
29	Permohonan Penggantian Suratn Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 6 bulan	111	100%	0	0	111

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
30	Pemprosesan Borang 16G dalam tempoh 2 bulan	64	100%	0	0	64
31	Permohonan memotong Kaveat Persendirian (Sek.326 KTN) diproses dalam tempoh 2 bulan	9	100%	0	0	9
32	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil	18	100%	0	0	18
33	Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos	81	100%	0	0	81
34	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	56	100%	0	0	56

Tidak menepati tempoh masa kerana pemulangan balik bayaran yang dibuat melalui cek disebabkan larangan penggunaan cek bagi bayaran hasil tanah oleh Bendahari Negeri Selangor.