

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh 4 bulan (Sehingga keputusan Lulus/Tolak)	991	49 %	1036	51 %	2027
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara dalam tempoh 3 bulan (Sehingga keputusan Lulus/Tolak)	130	10%	1130	90%	1260
3.	Permohonan Pembangunan Tanah dalam tempoh 6 bulan.					
	• Tukar syarat ( dibawah tindakan PTD)	12	63.15%	7	36.84%	19
	• Pecah sempadan	11	100%	-	-	11
	• Pecah bahagian	5	83.3%	1	16.6%	6
	• Penyatuan	3	100%	-	-	3
• Penyerahan Balik Tanah (Keseluruhan/Sebahagian)	4	80%	1	20%	5	

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
4.	Penyerahan balik dan Pemberimilikan Semula dalam tempoh 12 bulan.	4	80%	1	20%	5
5.	Pengambilan Balik Tanah dalam tempoh 12 bulan	-	-	1	100%	1
6.	Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 12 bulan (Sehingga diwartakan)	8	7%	104	93%	112
7.	Permohonan Permit Bahan Batuan 30 Hari	13	100%			13
8.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalam Tempoh 30 Hari	44	100%			44

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
9	Permohonan carian rasmi dalam tempoh 1 hari	2193	100%			
10	Permohonan carian persendirian dalam tempoh 1 hari	2252	100%			
11	Permohonan salinan sah hakmilik dan dokumen dalam tempoh 5 hari bekerja	260	100%			
12	Permohonan bagi pendaftaran suratcara(Urusniaga & bukan urusniaga) tempoh 7 hari bekerja	3900	100%			
13	Permohonan kebenaran pindahmilik di bawah kuasa Menteri Besar proses dalam tempoh 14 hari sebelum dihantar ke Pejabat Tanah dan Galian Selangor	59	100%			
14	Permohonan kebenaran pindahmilik - Anak beranak, suami isteri, adik beradik, individu / syarikat bumiputra kepada individu / syarikat bumiputra - Individu / syarikat bukan bumiputra kepada individu / syarikat bukan bumiputra - Individu / syarikat bukan bumiputra kepada individu / syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh 14 hari bekerja	992	100%			

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
15	Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari	736	100%			
16	Permohonan penggantian suratan hakmilik (Geran) hilang / rosak / hancur 6 bulan	72	100%			
17	Pemprosesan Borang 16G (KTN 1965) 2 bulan	79	100%			
18	Permohonan memotong kaveat persendirian (Sek.326 KTN) diproses dalam tempoh 2 bulan	184	100%			

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
19	Semakan bil cukai tanah dan rumah murah bagi 1 hakmilik	36,000	100			36,000
20	Proses bayaran bil cukai tanah dan ansuran rumah murah dan segala jenis bil hasil tanah	84,000	100			84,000
21	Permohonan mendapatkan salinan sah bil cukai tanah bagi 1 hakmilik	35,000	100			35,000
22	Permohonan bayaran cukai tanah secara ansuran	500	100			500

