



PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN BAHAGIAN
PENGURUSAN TANAH
JAN — JUN 2017

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh 4 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK)	16	9%	166	91%	182
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara dalam tempoh 3 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK)	5	6%	80	94%	85
3.	Tukar Syarat dan Pecah Sempadan Serentak Sek.124A KTN dalam tempoh 3 bulan	0	0	0	0	0
4.	Permohonan Tukar Syarat Sek.124 (1)(a) & (c) KTN dalam tempoh 3 bulan	2	100%	0	0	0

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDAR D	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
5	Tukar Syarat Sek.124 (1)(c) KTN dalam tempoh 3 bulan	0	0	0	0	0
6	Pecah Sempadan Sek.137 KTN dalam tempoh 3 bulan	4	80%	1	20%	5
7	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.197 & 76 KTN dalam tempoh 3 bulan	10	56%	8	44%	18
8	Serah balik dan pemberimilikan semula Sek.204B KTN dalam tempoh 3 bulan	2	66.7%	1	33.3%	3
9	Serah balik keseluruhan tanah Sek.197 KTN dalam tempoh 1 bulan	0	0	0	0	0

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDAR D	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
10	Serah balik sebahagian tanah Sek.200 KTN <i>dalam tempoh 1 bulan</i>	0	0	0	0	0
11	Penyatuan Tanah Sek.148 KTN <i>Tempoh 3 bulan</i>	0	0	0	0	0
12	Pecah Bahagian Sek. 142 KTN <i>dalam tempoh 3 bulan</i>	3	60%	2	40%	5
13	Pindahmilik Tanah Ladang Sek.214A KTN <i>Tempoh 1 bulan</i>	0	0	0	0	0
14	Permohonan Hak Lalulalang					
	i. Persendirian – 390 KTN ii. Awam – 394 KTN <i>Tempoh 3 bulan</i>	0 0	0 0	2 0	100% 0	2 0

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMAT AN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
15	Pengambilan Tanah dibawah Akta PBT 1960 dalam tempoh 12 bulan	2	66.7%	1	33.3%	3
16	Pra-rundingan & pengesahan Borang Perihak Tanah (Kembaran A) - 14 hari	28	100%	0	0	28
17	Permohonan ulasan kebenaran merancang (OSC)	28	100%	0	0	28
18	Permohonan Sijil Perakuan Banguan Kos Rendah Hakmilik Strata	0	0	0	0	0
19	Permohonan ULasan kebenaran merancang tanpa melalui MDHS	3	100%	0	0	3

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDAR D	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDAR D	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
20	Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 12 bulan (Sehingga dikemukakan kepada YAB MB)	2	9%	20	91%	22
21	Pembelian salinan pelan tanah dalam tempoh 1 jam.	859	100%	0	0	859
22	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari berkerja	2049	100%	0	0	2049
23	Permohonan Carian Rasmi Dalam Tempoh 1 hari	1192	100%	0	0	1192
24	Permohonan Carian Persendirian Dalam Tempah 1 hari	1035	100%	0	0	1035
25	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja	66	100%	0	0	66

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
26	Permohonan Kebenaran Pindahmilik individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bukan bumiputra diproses dalam tempoh 14 hari berkerja sebelum dihantar kePajabat Tanah dan Galian Selangor	64	100%	0	0	64
27	Permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh 14 hari berkerja.	604	100%	0	0	604
28	Permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari	202	100%	0	0	202
29	Permohonan Penggantian Surat Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 6 bulan	74	100%	0	0	74

BIL	PERKARA	MENEPA TI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
30	Pemprosesan Borang 16G dalam tempoh 2 bulan	33	100%	0	0	33
31	Permohonan memotong Kaveat Persendirian (Sek.326 KTN) diproses dalam tempoh 2 bulan	1	100%	0	0	1
32	Permohonan Permit Bahan Batuan 30 Hari	0	0%	11	100%	11
33	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalm Tempoh 30 Hari	61	100%	0	0%	61
34	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil	12	100%	0	0%	12
35	Bayaran Hasil Tanah Menggunakan Mel / Kiriman Pos	102	48%	111*	52%	213
36	Permohonan Bayaran Cukai Tanah Secara Ansuran	62	100%	0	0%	62

Tidak menepati tempoh masa kerana pemulangan balik bayaran yang dibuat melalui cek disebabkan larangan penggunaan cek bagi bayaran hasil tanah oleh Bendahari Negeri Selangor.

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATA N
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
37	Menguruskan aduan dari Agensi Kerajaan, orang awam.	2 minggu	1	100%	-	-
38	Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan dibawah Seksyen 425, 426, 127,128 dan 129 KTN	2 minggu	1	100%	-	-