

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (Jan – Jun 2017)**

<b>Tempoh</b>	<b>Tempoh</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Jumlah Selesai</b>
<b>Pengemaskinian Laman Web</b>	24 Jam	45	45
<b>Aduan Kerosakan</b>	1 hari	50	45
<b>Memproses Emel Pengguna</b>	1 hari	11	11
<b>Aduan Pelanggan</b>	3 hari	25	25
<b>Memproses Bayaran Baucer</b>	7 hari	1433	1433