

PEJABAT DAERAH & TANAH GOMBAK



BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(JANUARI – JUN 2018)**



BIL	AKTIVITI	SASARAN	PENCAPAIAN	%	ULASAN
1	Menerima, merekodkan dan mengemukakan borang Permohonan Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (PKP) untuk kelulusan EXCO:	Permohonan diproses dalam tempoh 7 hari bekerja.	Mesyuarat J/Kuasa Pemilihan bersidang pada 12/2/2018 (Isnin) Jumlah Permohonan – 5 Bina Baru – 1 diluluskan Baik pulih – 3 diluluskan Di tolak – 1 permohonan	29.41	TAHUN 2018: 17 PERMOHONAN
2	Menerima, merekodkan dan mengemukakan borang Bantuan BLUEPRINT untuk kelulusan EXCO:	Permohonan diproses dalam tempoh 14 hari bekerja.	Mesyuarat J/Kuasa Pemilihan bersidang pada 23/1/2018 (Selasa) Jumlah Permohonan - 22 Lulus – 15 permohonan Tolak – 7 permohonan	100	TAHUN 2018: 43 PERMOHONAN Mesyuarat J/Kuasa Pemilihan Kali ke 2 akan bersidang pada 20 Julai 2018. Jumlah permohonan di bawa sebanyak 21 permohonan.



BIL	AKTIVITI	SASARAN	PENCAPAIAN	%	ULASAN
3	MEMPROSES BORANG PERMOHONAN PROGRAM DANA USAHAWAN MIKRO SELANGOR (DUMS)	Permohonan diproses dalam tempoh 14 hari bekerja.	<p>Mesyuarat Pemilihan J/Kuasa pada 6/2/2018</p> <p>Lulus – 12 permohonan Tolak – 4 permohonan</p> <p>Mesyuarat pemilihan J/Kuasa pada 11/6/2018 Peruntukan Kewangan bagi Daerah Gombak telah selesai habis digunakan.</p>	100	TAHUN 201 8: 30 PERMOHONAN
4	MENYELARAS DAN MELAKSANAKAN PROGRAM-PROGRAM STANDCO	10 program bergantung pada waran peruntukan yang diturunkan oleh pihak UPEN.	<ul style="list-style-type: none"> • BENGKEL TEKNOLOGI HIJAU 12 hingga 14 Julai 2018 Impian Morib • MAJLIS PENYERAHAN BANTUAN BLUEPRINT 13/4/2018 AEON Mall Shah Alam • MAJLIS PENYERAHAN DUMS 30/5/2018 Dewan MPS Sri Siantan 	30	Waran Program Tanam Pokok telah diterima dan program akan dilaksanakan pada Bulan Ogos /September.

BIL	AKTIVITI	SASARAN	PENCAPAIAN	%	ULASAN
5	MEREKODKAN DAN MENGESAHKAN PERBELANJAAN PERUNTUKKAN EXCO,AHLI PARLIMEN DAN ADUN	Permohonan diproses dalam tempoh 3 hari bekerja.			
	❖ Peruntukan 6 ADUN 2018 = RM6,000,000.00		RM2,640,104.54	42.94	
	❖ Peruntukan 2 EXCO 2018 = RM600,000.00		RM120,530.00	39.82	
	❖ Peruntukan 2 Parlimen 2018 = RM600,000.00		RM651,982.95	60.19	
	❖ Peruntukan JKKK 2018 =RM510,000.00		RM240,520.00	47.16	
	❖ Peruntukan Pusat Wanita Berdaya (PWB) 2018 = RM300,000.00		RM91,800.00	30.008	
	❖ Peruntukan Tabung Penyayang 6 ADUN 2018 = RM1,200,000.00				



BIL	AKTIVITI	SASARAN	PENCAPAIAN	%	ULASAN
6	PENGURUSAN ADUAN AWAM BERKENAAN INFRASTRUKTUR	100% aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam masa 3 hari.	4 aduan	100	4 aduan yang telah diterima diberi maklumbalas dalam masa 3 hari.