

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018

**PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH
UNIT PENDAFTARAN STRATA**

PIAGAM PELANGGAN UNIT PENDAFTARAN - STRATA

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	1 Hari	1088	1088	100	
2	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	367	367	100	
3	Permohonan Carian Rasmi / Persendirian STRATA	1 Hari	1867	1867	100	
4	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik - STRATA	7 Hari	50	50	100	
5	Permohonan Hakmilik Hilang / Hancur	8 Bulan	4	4	100	4 FAIL MASIH DALAM PROSES DAN TIDAK MELEBIHI PIAGAM. TERDAPAT ISU SISTEM – TINDAKAN PTGS. PEMAKLUMAN TELAH DIKEMUKAKAN KEPADA PIHAK BTM PTG PADA APRIL 2018.
6	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	2154	1973	91.59	
7	Permohonan Siasatan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 261 Kanun Tanah Negara	6 Bulan	84	60	71.48	24 FAIL DALAM PROSES SIASATAN DAN TIDAK MELEBIHI PIAGAM

PERATUS PENCAPAIAN : 94.72%