

The background of the slide features a repeating pattern of circular motifs. Each motif is a stylized wheel or sunburst with multiple segments in shades of light blue, green, and yellow, set against a light grey background.

# **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018**

**PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK  
BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR**

# PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESA IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Memproses Pendaftaran Permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	7 Hari	61	39	64	
2	Memproses Pendaftaran Permohonan Bantuan Dana Usahawan Mikro	7 Hari	37	16	43	
3	Memproses Permohonan Tuntutan JKKK	7 Hari	1036	1036	100	
4	Memproses Permohonan Tuntutan Pengeluaran Peruntukan Ahli Dewan Negeri (ADUN)	7 Hari	56	56	100	
5	Memproses Pendaftaran SMUE/TAWAS/IPT	1 Hari	6	6	100	
6	Mempamerkan Jadual Sebutharga Selepas Tarikh Tutup	3 Hari	70	70	100	
7	Membuat semakan Pengesahan Pendaftaran Kontraktor Dalam Talian	1 Hari	-	-		
8.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	4	4	100	

**PERATUS PENCAPAIAN : 75.87%**