

**PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
PENDAFTARARAN STRATA
(JANUARI – JUN 2018)**



PERSERAHAN BAGI TUJUAN PENDAFTARAN

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERSERAHAN	DALAM PROSES	DAFTAR (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
1. URUSNIAGA	P'DAFTARAN URUSAN URUSNIAGA 1 HARI	1088	-	1088	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.
2. BUKAN URUSNIAGA	P'DAFTARAN BUKAN URUSNIAGA HAKMILIK STRATA : 7 HARI	367	-	367	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.

PERSERAHAN BAGI TUJUAN PENDAFTARAN

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERSERAHAN	DALAM PROSES	DAFTAR (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
3. SURATKUASA WAKIL	P'DAFTARAN URUSAN URUSNIAGA & BUKAN URUSNIAGA HAKMILIK STRATA : 7 HARI	45	-	45	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.
4. HAKMILIK HILANG/ HANCUR	P'DAFTARAN HAKMILIK HILANG/ HANCUR HAKMILIK STRATA : 8 BULAN	4	-	4	-	4 FAIL MASIH DALAM PROSES DAN TIDAK MELEBIHI PIAGAM. TERDAPAT ISU SISTEM – TINDAKAN PTGS. PEMAKLUMAN TELAH DIKEMUKAKAN KEPADA PIHAK BTM PTG PADA APRIL 2018.

PERSERAHAN BAGI TUJUAN PENDAFTARAN

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERMOHONAN	DALAM PROSES	SELESAI (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
5. CARIAN RASMI/ PERSENDIRIAN	CETAKAN CARIAN RASMI/ P'SENDIRIAN HAKMILIK STRATA : 1 HARI	1867	-	1867	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.
6. SALINAN SAH HAKMILIK/ DOKUMEN	P'LUARAN SALINAN SAH HAKMILIK STRATA : 7 HARI	50	-	50	100%	SELESAI MENGIKUT PIAGAM PELANGGAN.

PERMOHONAN CONSENT

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERMOHONAN	DALAM PROSES	LULUS/ TOLAK (IKUT PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
1. STRATA (MANUAL)	KELULUSAN/ TOLAK CONSENT : 14 HARI	526	33	493	93.72%	33 FAIL MASIH DALAM PROSES
2. LANDED (E-CONSENT)		1628	148	1480	90.90%	148 FAIL MASIH DALAM PROSES

PERINTAH JUALAN (LELONGAN AWAM)

AKTIVITI	SASARAN (PIAGAM)	PERMOHONAN (16G) & SIASATAN	TINDAKAN PENTADBIR TANAH		PERINTAH JUALAN (MELEBIHI PIAGAM)	% PENCAPAIAN	ULASAN
			PERINTAH JUALAN (IKUT PIAGAM)	BATAL (16O)			
1. PERMOHONAN PERINTAH JUALAN	PERINTAH JUALAN DIKELUARKAN : 6 BULAN	84	32	28	-	71%	24 FAIL DALAM PROSES SIASATAN DAN TIDAK MELEBIHI PIAGAM.
			60				

