

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

(JANUARI – JUN 2018)

Bil	Indikator	Sasaran	Mecapai Sasaran (a)		Tidak Mencapai Sasaran (b)		Jumlah Perkhidmatan (a)+(b)	Tindakan Pembetulan/Pencegahan/ Penambahbaikan (bagi indikator yang tidak mencapai sasaran)
			Bilangan	Peratus %	Bilangan	Peratus %		
1.	Memproses bayaran baucer tuntutan bayaran dari tarikh bil diterima	7 Hari	1567	100	-	-	1567	Punca : Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
2.	Pengurusan pembelian bekalan pejabat	14 Hari	3	100	-	-	3	Punca : Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
3.	Penempatan pegawai dari tarikh melapor diri	7 Hari	4	100	-	-	4	Punca : Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
4.	Pengemaskinian laman web jabatan	48 Jam	22	100	-	-	22	Punca : Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
5.	Memproses permohonan akaun e-mel pengguna (dari tarikh permohonan diterima kepada BTM SUK)	3 Hari	11	100	-	-	11	Punca : Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan

Bil	Indikator	Sasaran	Mecapai Sasaran (a)		Tidak Mencapai Sasaran (b)		Jumlah Perkhidmatan (a)+(b)	Tindakan Pembetulan/Pencegahan/ Penambahbaikan (bagi indikator yang tidak mencapai sasaran)
			Bilangan	Peratus %	Bilangan	Peratus %		
6.	Aduan / bantuan teknikal berkaitan perkakasan komputer (selepas menerima aduan rasmi)	1 Hari	43	100	-	-	43	Punca : Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan
7.	Maklumbalas aduan kepada pertanyaan / aduan daripada orang ramai	3 Hari						Punca : Tidak Berkenaan Tindakan Penambahbaikan: Tidak Berkenaan

Data dikemaskini pada 28 Jun 2018