

PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan (Seksyen 76 Kanun Tanah Negara)	12 bulan: individu 18 bulan: kelompok	388	15	4%	Dalam tindakan teknikal
2	Penyerahan Balik Secara Keseluruhan Tanah Dan Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan (Seksyen 197 & 76 Kanun Tanah Negara) (Bagi Tujuan Melanjutkan Tempoh Pajakan) i. Bidang Kuasa Kerajaan Negeri ii. Bidang Kuasa Pentadbir Tanah (Tujuan Kediaman Sahaja)	6 Bulan	35	3	9%	Dalam tindakan teknikal
3	Permohonan Lesen Penduduki Sementara (LPS) Seksyen 65 Kanun Tanah Negara Bidangkuasa Majlis Tindakan Ekonomi Selangor MTES Bidangkuasa Pentadbir Tanah	12 bulan 6 Bulan	35	2	6%	Dalam tindakan teknikal

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
4	PENGAMBILAN TANAH i. Pengambilan Tanah dibawah Akta Pengambilan Tanah(APT) 1960. Bagi apa-apa maksud awam. ii. Pengambilan tanah dibawah seksyen3(1)(b) Akta Pengambilan Tanah 1960 oleh mana-mana orang atau perbadanan bagi apa-apa maksud yang pada pendapat Pihak Berkuasa Negeri adalah benifisial untuk kemajuan ekonomi Malaysia atau mana-mana bahagian dari itu atau kepada orang ramai secara am atau mana-mana klas orang ramai.	8 BULAN 9 BULAN	4 1	3 0	75% 0%	Tunggu cek pampasan Dalam proses laporan pelan
5.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	74	73	98%	Aduan tidak lengkap dan memerlukan semakan terperinci dibuat terlebih dahulu.
6	Menerima Dan Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan Bagi Tanah Kerajaan Dan Tanah Hakmilik Sek. 70 -75 Kanun Tanah Negara.	3 Bulan	11	2	18%	Dalam tindakan teknikal

PERATUS PENCAPAIAN : 27%