

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Memproses Pendaftaran Permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	7 Hari	33	33	100	
2	Memproses Pendaftaran Permohonan Bantuan Dana Usahawan Mikro	7 Hari	20	20	100	
3	Memproses Permohonan Tuntutan JKKK	7 Hari	133	133	100	
4	Memproses Permohonan Tuntutan Pengeluaran Peruntukan Ahli Dewan Negeri (ADUN)	7 Hari	1049	1049	100	
5	Memproses Pendaftaran SMUE/TAWAS/IPT	1 Hari	85	85	100	
6	Mempamerkan Jadual Sebutharga Selepas Tarikh Tutup	3 Hari	122	122	100	
7	Membuat semakan Pengesahan Pendaftaran Kontraktor Dalam Talian	1 Hari	Tidak ada sebarang permohonan. Semakan dibuat terus kepada pihak UPEN. Mohon untuk digugurkan.			
8.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	10	10	100	

PERATUS PENCAPAIAN : 87.50%