

PIAGAM PELANGGAN UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Menerima Dan Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan Bagi Tanah Kerajaan Dan Tanah Hakmilik Sek. 70 -75 Kanun Tanah Negara.	3 Bulan				Di pindah ke Unit Pelupusan Tanah
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/Rezab Tanpa Kebenaran Seksyen 425 Kanun Tanah Negara.	14 Hari	25	25	100	
3.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	7	5	71	
4	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Seksyen 127-128 Kanun Tanah Negara I.Menerima Dan Menyiasat Pelanggaran Syarat Nyata Tanah II.Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat III.Pengeluaran Notis 7a(Seksyen 128 KTN)	14 Hari 14 Hari 14 Hari	6	6	100	

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
5.	Menerima Dan Menyediakan Ulasan Teknikal Bagi Permohonan Lesen Barang -Barang Lusuh	7 Hari	7	7	100	
6	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	101	79	78	

PERATUS PENCAPAIAN : 89.8%