

2.4 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Memproses Bayaran Baucer Tuntutan Bayaran Dari Tarikh Bil Diterima	14 Hari	2534	2534	100	
2.	Pengurusan Pembelian Bekalan Pejabat	21 Hari	34	30	88.23	Masalah pembekal
3.	Penempatan Pegawai Dari Tarikh Melapor Diri.	7 Hari	5	5	100	
4.	Surat Pengesahan Jawatan Ke Suruhanjaya Perkhidmatan Negeri (SPN) Bagi Pegawai Yang Telah Cukup Syarat Dan Kelayakan	12 Bulan	2	2	100	
5.	Penghantaran Maklumat Asas Pesara (Sebelum Tarikh Bersara)	2 Tahun	4	4	100	
6.	Pengemaskinian Laman Web Rasmi	2 Hari	40	40	100	
7.	Memproses Permohonan Akaun E-mel Pengguna (Dari Tarikh Permohonan Diterima)	1 Hari	30	30	100	

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
8.	Aduan/Bantuan Teknikal Berkaitan Perkakasan Komputer (Selepas Menerima Aduan Rasmi)	1 Hari	35	30	90	
9.	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	86	86	100	
10.	Urusan Penanggungungan Kerja	14 Hari	15	15	100	

JUMLAH PENCAPAIAN : 98.02%